

## Privacy Statement

In dit Privacy Statement wordt toegelicht hoe Duurzaam Ondernemerscentrum Achterhoek omgaat met uw persoonsgegevens wanneer u zich aanmeldt voor een duurzaamheidsscan, zich aanmeldt voor een van onze informatiebijeenkomsten, leverancier bent of anderszins geïnteresseerd bent in onze activiteiten en wij in dat kader beschikken over uw persoonsgegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandelen. In deze Privacy Statement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om de privacy van onze relaties te waarborgen en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

### Type informatie die we verzamelen

We verzamelen bepaalde informatie van ondernemers die zich aanmelden voor een DOE scan, een MKB Energy CheckUp, bezoekers aan onze informatiebijeenkomsten, leveranciers van Duurzaam Ondernemerscentrum Achterhoek en overige geïnteresseerden.

Het meest voorkomende type informatie dat we verzamelen zijn: voornaam, voorletters, tussenvoegsel, achternaam, organisatie, functie, emailadres, telefoonnummer, adres, postcode, branche, sector, bank- en gironummer van de betrokkene, foto's en videobeelden met of zonder geluid van activiteiten van Duurzaam Ondernemerscentrum Achterhoek en gegevens met het oog op verrichten van betalingen zoals BTW gegevens en het KvK nummer.

De internetsite [www.do-achterhoek.nl](http://www.do-achterhoek.nl) wordt beheerd door Duurzaam Ondernemerscentrum Achterhoek. Bij het bezoeken van deze internetsite kunnen uw persoonsgegevens verzameld worden, zowel direct (via een verzoek om uw gegevens) als indirect (door click- en surfgedrag).

### Hoe we deze informatie verzamelen

We verzamelen de persoonlijke informatie die u ons verschaft tijdens:

- Het aanmelden voor een duurzaamheidsscan
- Het aanmelden voor één van onze informatiebijeenkomsten
- Opvragen en uitbrengen van offertes en facturen;

### Persoonlijke informatie van u verkregen middels anderen

Over het algemeen verzamelen we de persoonlijke informatie via uzelf, echter in sommige gevallen verzamelen we gegevens die we verkregen hebben van andere partijen, namelijk:

- a. Persoonsgegevens die wij van de organisatie hebben verkregen waar u werkzaam bent;
- b. Financiële en transactie details verkregen van partijen die wij inhuren om werkzaamheden uit te voeren.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die aan ons zijn doorgegeven kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst waarbij de betrokkene partij is. Wij maken gebruik van een derde partij voor: administratieve werkzaamheden betreffende het registeren van de duurzaamheidsscan, het uitvoeren van duurzaamheidsscans bij uw bedrijf en het maken van de daarbij behorende rapportage, het uitvoeren van secretariaatswerkzaamheden, het uitvoeren van communicatiewerkzaamheden, het uitvoeren van organiserende werkzaamheden.

### **EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen gevestigd buiten de Europese Unie.

### **Waarvoor verwerken we de persoonlijke informatie: leveranciers**

Persoonsgegevens van leveranciers van Duurzaam Ondernemerscentrum Achterhoek worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- a. Administratieve doeleinden;
- b. Voor het opstellen van communicatie-uitingen
- c. Vergaderingen;
- d. Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht/offerte;
- e. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

Grondslag voor het verwerken van deze persoonsgegevens is de aangevraagde offerte of overeengekomen opdracht. Het verwerken van de persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met de betrokkene aan te (kunnen) gaan. Voor dit onderdeel kunnen de volgende gegevens gevraagd/verwerkt worden: voornaam, voorletters, tussenvoegsel, achternaam, organisatie, telefoonnummer, emailadres, KvK-nummer, BTW nummer.

### **Waarvoor verwerken we de persoonlijke informatie: ondernemers, stakeholders, sponsors, perscontacten en/of geïnteresseerde**

Persoonsgegevens van stakeholders, perscontacten en-/of geïnteresseerden worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- a. Het uitvoeren van de afgesproken werkzaamheden rondom de scan
- b. Informatieverstrekking in de vorm van mailingen over activiteiten van Duurzaam Ondernemerscentrum Achterhoek
- c. Informatieverstrekking op de website van Duurzaam Ondernemerscentrum Achterhoek
- d. Informatieverstrekking in de vorm van uitnodigingen voor informatiebijeenkomsten
- e. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

Grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is de mondelinge toestemming of schriftelijke toestemming gegeven in het contact met Duurzaam Ondernemerscentrum Achterhoek, dan wel een partij die namens haar optreedt, voorafgaand aan het verwerken van de persoonsgegevens. Voor dit onderdeel kunnen de volgende gegevens gevraagd worden: voornaam, voorletters, tussenvoegsel, achternaam, organisatie, telefoonnummer, emailadres,

functie, woonplaats, adres, postcode, geslacht, categorie, sector en branche, gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van giften.

### **Bewaartermijn**

Duurzaam Ondernemerscentrum Achterhoek bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn dan wel op de grond van de wet vereist is. De persoonsgegevens worden verwijderd uiterlijk twee jaren nadat het lidmaatschap is beëindigd. De gegevens op de website worden onverwijld verwijderd wanneer de betrokkene of diens wettelijke vertegenwoordiger daarom verzoekt.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- a. Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen en documenten die privacy gevoelig zijn;
- b. Alle medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- c. Wij houden een register bij van alle verwerkingen van persoonsgegevens.

### **Uw rechten omtrent de gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u het recht om de, door u verstrekte gegevens, door ons te laten overdragen aan u of in (directe) opdracht aan een andere partij. Wij kunnen vragen om legitimatie voordat wij gehoor geven aan dergelijke verzoeken. U heeft altijd het recht om uw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens in te trekken. Een dergelijke intrekking doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking van de toestemming.

### **Hoe kunt u contact met ons opnemen?**

Heeft u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact met ons op. Dit geldt natuurlijk ook als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Contactgegevens:**

Duurzaam Ondernemerscentrum Achterhoek

info@do-achterhoek.nl